

Số 20/23 -CV/TU

Về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (chỉ số PAPI) trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh

KHẨN

Kính gửi: - Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố,
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy

Thời gian qua, Thành ủy đã lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo, điều hành, quản trị hành chính công, khắc phục các hạn chế, tập trung triển khai các giải pháp mạnh mẽ nhằm nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (chỉ số PAPI) trên địa bàn Thành phố. Cấp ủy, chính quyền các cấp quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện thường xuyên. Tuy nhiên, Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (chỉ số PAPI) của Thành phố vẫn chưa đạt kết quả như kỳ vọng, vẫn ở nhóm trung bình - thấp, chưa được cải thiện về vị trí qua nhiều năm liên tục; công tác quản lý, điều hành tại cấp cơ sở nói riêng và công tác quản trị các cấp nói chung còn nhiều hạn chế, tồn tại; việc thông tin các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về phát triển kinh tế - văn hóa - xã hội, công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực, các vấn đề về an ninh trật tự, an toàn xã hội,... của chính quyền cấp cơ sở chưa sâu rộng dẫn đến người dân chưa tiếp cận nhiều thông tin, ảnh hưởng đến kết quả đánh giá của người dân đối với chính quyền cơ sở. Công tác thông tin, tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của Chỉ số PAPI chưa được kịp thời, đầy đủ để người dân hiểu rõ và thực hiện, góp phần xây dựng tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị thành phố công khai, minh bạch.

Để tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, chủ động, quyết liệt khắc phục các hạn chế, tiếp tục triển khai mạnh mẽ các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số PAPI trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh đạt kết quả theo kế hoạch đề ra, Ban Thường vụ Thành ủy chỉ đạo như sau:

1. Các cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp bám sát chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện các giải pháp phù hợp; chủ động xây dựng, triển khai thực hiện kế hoạch cải thiện kết quả Chỉ số PAPI trên địa bàn, trọng tâm là các hoạt động của chính quyền cấp tỉnh, cấp xã; nghiên cứu lồng ghép, cụ thể hóa có hiệu quả công tác dân vận, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở góp phần tham gia quản lý nhà nước theo quy định, cung cấp dịch vụ công nhằm thông

tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, qua đó nâng cao chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, giải quyết đúng thời hạn các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền, nhất là thuộc lĩnh vực đất đai, xây dựng, chứng thực... bảo đảm công khai, minh bạch; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về mục đích khảo sát, kết quả đánh giá Chỉ số PAPI hàng năm của địa phương, cơ quan, đơn vị đến từng cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và Nhân dân hiểu rõ và cùng tham gia thực hiện; xác định việc cải thiện Chỉ số PAPI là nhiệm vụ liên tục, lâu dài của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức gắn với trách nhiệm giải trình với người dân; thông tin đầy đủ về kết quả thực hiện phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực trong mọi lĩnh vực quản lý, đặt biệt là liên quan đến công tác quản lý đất đai, xây dựng, giải quyết thủ tục hành chính...; thường xuyên kiểm tra, giám sát, kiên quyết xử lý nghiêm các biểu hiện nhũng nhiễu, tiêu cực xảy ra trên địa bàn; đồng thời, tạo điều kiện thuận lợi để Ban Thanh tra Nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng phát huy vai trò, trách nhiệm trong việc giám sát các công trình công cộng tại địa bàn dân cư; kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân thực hiện tốt; tập trung giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, qua đó góp phần xây dựng tổ chức bộ máy chính quyền tinh - gọn - mạnh - hiệu năng - hiệu lực - hiệu quả.

2. Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo:

2.1. Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan bám sát các kết luận, chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy, Ban Thường vụ Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố và các văn bản quy định khác có liên quan, nhất là Quyết định số 2844/QĐ-UBND ngày 14 tháng 8 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành Kế hoạch cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (Chỉ số PAPI) trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 - 2025, đề xuất các giải pháp cụ thể, khả thi, phù hợp với bối cảnh, tình hình mới để cải thiện Chỉ số PAPI ngay trong năm 2025 và những năm tiếp theo; đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số trong công tác đánh giá, nâng cao Chỉ số PAPI; trên cơ sở đó, tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, chỉ đạo triển khai thực hiện.

2.2. Tăng cường triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả quy chế dân chủ ở cơ sở, quy chế dân chủ nơi làm việc, dân vận chính quyền, công tác dân tộc, tôn giáo; kịp thời và thường xuyên truyền thông sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật với nhiều hình thức phù hợp; công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý hành chính công trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh, tạo điều kiện để người dân, cộng đồng doanh nghiệp tiếp cận thông tin và thụ hưởng các dịch vụ hành chính công do cơ quan

nhà nước cung cấp, qua đó tạo lòng tin, sự chia sẻ, đồng thuận và hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với các cấp chính quyền.

2.3. Ủy ban nhân dân các cấp tăng cường phối hợp triển khai thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao chỉ số hài lòng của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn gắn với đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính, thủ tục hành chính, chuyển đổi số; kịp thời thông tin, công khai, minh bạch về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch đô thị trên địa bàn; tiếp tục thực hiện tốt các chế độ, chính sách đối với các gia đình chính sách, hộ nghèo, hộ cận nghèo. Tăng cường phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội thành phố đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo, pháp luật về hòa giải ở cơ sở, thực hiện công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, kịp thời xem xét, giải quyết các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định; thực hiện tốt công tác vận vận chính quyền, gắn với phát huy quyền giám sát của người dân trong thực hiện chức năng quản lý nhà nước tại địa phương theo quy định.

3. Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy

Chủ trì, phối hợp tham mưu và hướng dẫn công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, gắn với triển khai thực hiện có hiệu quả phong trào thi đua “Dân vận khéo” và các phong trào thi đua yêu nước khác do địa phương phát động trong cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên; phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố triển khai, giám sát thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; thực hiện các giải pháp khuyến khích người dân và doanh nghiệp tham gia giám sát hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước các cấp; phối hợp với Ủy ban nhân dân các cấp xây dựng, triển khai thực hiện đo lường hiệu quả hoạt động của Ủy ban nhân dân phường, xã theo tiêu chí, cấu trúc tương đồng với Chỉ số PAPI, góp phần xây dựng tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị thành phố công khai, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả.”

Nơi nhận:

- Như trên,
- Ban Thường vụ Thành ủy,
- Các ban Thành ủy, Ủy ban Kiểm tra Thành ủy,
- Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố,
- Thường trực Ủy ban nhân dân thành phố,
- Đảng ủy các cơ quan Đảng thành phố,
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố,
- Các sở, ban, ngành thành phố,
- Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố
- Văn phòng Thành ủy: Lãnh đạo,
Phòng TH/(Phong)
- Lưu Văn phòng Thành ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**



Nguyễn Phước Lộc